

Wenn Sie in der Schweiz ansässig sind, nehmen Sie bitte folgende [Datenschutzerklärung \(CH\) für die Nutzung der Mobile ID App von Swisscom](#) zur Kenntnis.

Wenn Sie in der EU oder im EWR ansässig sind, nehmen Sie bitte folgende [Datenschutzerklärung \(EU/EWR\) für die Nutzung der Mobile ID App von Swisscom](#) zur Kenntnis.

Wenn Sie ausserhalb der Schweiz, der EU und des EWR ansässig sind, nehmen Sie bitte folgende [Datenschutzerklärung \(ausserhalb CH und EU/EWR\) für die Nutzung der Mobile ID App von Swisscom](#) zur Kenntnis.

Albanisch/Albanian: Nëse jeni nga Shqipëria ose nga Kosova, këtu do të gjeni versionin nëgjuhën [shqipe](#).

Serbisch / Serbian: Ako ste nastanjeni u Bosni i Hercegovini ili Srbiji, ovde ćete naći [srpsku](#) verziju.



Datenschutzerklärung (CH) für die Nutzung der Mobile ID App von Swisscom (Schweiz) AG

Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, Schweiz, Firmennummer CHE-101.654.423 ("wir", "uns" oder "Swisscom") ein grosses Anliegen. Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Anwendbarkeit

Diese Erklärung findet Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mobile ID App von Swisscom für sichere 2-Faktor-Authentisierungen ("Authentisierungsservice"). Zusätzlich zu dieser Erklärung finden die Nutzungsbestimmungen für die Nutzung der Mobile ID App ("Nutzungsbestimmungen") Anwendung.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Authentisierungsservices verarbeiten wir insbesondere die nachstehenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Mobiltelefonnummer (MSISDN)
- Nutzungsdaten

Weitere Angaben zu den von uns verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten finden Sie unter Ziffer 1 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung des Authentisierungsservice erforderlich sind. Andernfalls werden Sie unseren Authentisierungsservice nicht nutzen können.

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

- die Zurverfügungstellung des Authentisierungsservices und
- Anbieten von Support-Dienstleistungen

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- (a) Erforderlichkeit zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage,
- (b) Erforderlichkeit zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder
- (c) überwiegende berechtigte Interessen an der Erfüllung der oben sowie in der umfassenden Erklärung genannten Zwecke. (

Weitere Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 3 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen (Beschränkt auf den Erfolg eines Authentisierungsvorgangs)
- externe Dienstleister

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Änderungen

Diese Erklärung ist nicht Bestandteil der Nutzungsbestimmungen. Wir behalten uns vor, sämtliche Bestandteile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +41 800 800 800
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: info@mobileid.ch

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: datenschutz@swisscom.com
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter
Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

Bitte geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Mobile ID" an.

Zuletzt geändert: 21.04.2020

UMFASSENDE ERKLÄRUNG

1 Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Mobiltelefonnummer (MSISDN)
- User ID
- Logdateien zum Authentisierungsvorgang
- Ergebnis der Authentisierung (Erfolg / Misserfolg)
- Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen

Diese Daten erheben wir direkt bei Ihnen oder bei Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung des Authentisierungsservice erforderlich sind. Ohne Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten werden Sie unseren Authentisierungsservice nicht nutzen können.

2 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Zurverfügungstellung des Authentisierungsservice: Dazu gehört insbesondere die Erstellung von fortgeschrittenen und qualifizierten digitalen Zertifikaten sowie der Abwicklung des Signaturvorgangs und der Betrieb unserer technischen Infrastruktur im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst, einschliesslich der Prüfung und des Nachweises der Authentizität eines Zertifikats oder einer Signatur gegenüber Dritten.
- Support-Dienstleistungen: Dazu gehört insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen.
- Einhaltung rechtlichen Verpflichtungen: Dazu gehört insbesondere die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

3 Rechtsgrundlage

Swisscom stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Zurverfügungstellung Authentisierungsservice	Alle oben genannten Datenkategorien.	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung
Support-Dienstleistungen	Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen sowie die oben genannten Datenkategorien, soweit notwendig	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung • überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und einen wettbewerbsfähigen

		Authentisierungsservice anzubieten
Einhaltung rechtlichen Verpflichtungen	Alle oben genannten Datenkategorien.	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtspflicht

4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

4.1 Kategorien von Datenempfängern

- Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen: Diesen übermitteln wir die Information, ob die Authentisierung erfolgreich war.
- Dienstleister (ausserhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Authentisierungsservice eines externen Dienstleisters, der Futuræ Technologies AG, Eichstrasse 23, 8045 Zürich, Schweiz, die in seltenen Einzelfällen bei der Fehlersuche personenbezogene Daten einsehen kann.
- Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt. Für die Schweiz hat die Europäische Kommission mit Angemessenheitsbeschluss (2000/518/EC) anerkannt, dass diese über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

5 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wir speichern Ihre in Ziffer 1 beschriebenen Daten jedenfalls während der Dauer Ihrer Nutzung des Authentisierungsdienstes. Löschen Sie die App vollständig, werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

6 Ihre Rechte

Aus der Grundlage des Datenschutzrechts haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

6.2 Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

6.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmässig verarbeitet wurden.

6.4 Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

6.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

6.7 Kontaktstellen

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgender Kontaktstelle geltend machen:

- Per Telefon: +41 800 800 800
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: info@mobileid.ch

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: datenschutz@swisscom.com
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter
Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Mobile ID Service" an.



Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

Zuletzt geändert: 21.04.2020



Datenschutzerklärung (EU/EWR) für die Nutzung der Mobile ID App von Swisscom (Schweiz) AG

Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenaustrasse 6, Worblaufen, Schweiz, Firmennummer CHE-101.654.423 ("wir", "uns" oder "Swisscom") ein grosses Anliegen. Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unser Vertreter in der Europäischen Union ("EU") ist die Swisscom IT Services Finance S.E., Modecenterstrasse 17-19/Unit 2/8, Stock, 1110 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer FN **378965b** ("Swisscom ITSF").

Anwendbarkeit

Diese Erklärung findet Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mobile ID App von Swisscom für sichere 2-Faktor-Authentisierungen ("Authentisierungsservice"). Zusätzlich zu dieser Erklärung finden die Nutzungsbestimmungen für die Nutzung der Mobile ID App ("Nutzungsbestimmungen") Anwendung.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Authentisierungsservices verarbeiten wir insbesondere die nachstehenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Mobiltelefonnummer (MSISDN)
- Nutzungsdaten

Weitere Angaben zu den von uns verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten finden Sie unter Ziffer 1 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung des Authentisierungsservice erforderlich sind. Andernfalls werden Sie unseren Authentisierungsservice nicht nutzen können.

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

- die Zurverfügungstellung des Authentisierungsservices
- Anbieten von Support-Dienstleistungen

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt nach der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- (a) Erforderlichkeit zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 (1) (b) DSGVO; "Vertragserfüllung"),
- (b) Erforderlichkeit zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 (1) (c) DSGVO; "Rechtspflicht") oder
- (c) überwiegende berechtigte Interessen an der Erfüllung der oben sowie in der umfassenden Erklärung genannten Zwecke (Art. 6 (1) (f) DSGVO; "überwiegendes berechtigtes Interesse").

Weitere Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 3 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen (Beschränkt auf den Erfolg eines Authentisierungsvorgangs)

- externe Dienstleister

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Speicherungsdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherungsdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

Änderungen

Diese Erklärung ist nicht Bestandteil der Nutzungsbestimmungen. Wir behalten uns vor, sämtliche Bestandteile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +41 800 800 800
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: info@mobileid.ch

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: datenschutz@swisscom.com
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter
Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

Bitte geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Mobile ID" an.

Zuletzt geändert: 21.04.2020

UMFASSENDE ERKLÄRUNG

1 Verantwortlicher und Vertreter

Verantwortlicher der Datenverarbeitung: Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, Schweiz, Firmennummer CHE-101.654.423 ("wir", "uns" oder "Swisscom")

Vertreter in der EU: Swisscom IT Services Finance S.E., Modecenterstrasse 17-19/Unit 2/8, Stock, 1110 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer FN 378965b ("Swisscom ITSF").

2 Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Mobiltelefonnummer (MSISDN)
- User ID
- Logdateien zum Authentisierungsvorgang
- Ergebnis der Authentisierung (Erfolg / Misserfolg)
- Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen

Diese Daten erheben wir direkt bei Ihnen oder bei Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung des Authentisierungsservice erforderlich sind. Ohne Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten werden Sie unseren Authentisierungsservice nicht nutzen können.

Wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO.

3 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Zurverfügungstellung des Authentisierungsservice: Dazu gehört insbesondere die Erstellung von fortgeschrittenen und qualifizierten digitalen Zertifikaten sowie der Abwicklung des Signaturvorgangs und der Betrieb unserer technischen Infrastruktur im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst, einschliesslich der Prüfung und des Nachweises der Authentizität eines Zertifikats oder einer Signatur gegenüber Dritten.
- Support-Dienstleistungen: Dazu gehört insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen.
- Einhaltung rechtlichen Verpflichtungen: Dazu gehört insbesondere die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

4 Rechtsgrundlage

Swisscom stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
--------------------	-----------------	--------------------------------------

Zurverfügungstellung Authentisierungsservice	Alle oben genannten Datenkategorien.	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung
Support-Dienstleistungen	Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen sowie die oben genannten Datenkategorien, soweit notwendig	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung • überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und einen wettbewerbsfähigen Authentisierungsservice anzubieten
Einhaltung rechtlichen Verpflichtungen	Alle oben genannten Datenkategorien.	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtspflicht

5 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

5.1 Kategorien von Datenempfängern

- Geschäftskunden, für deren Dienste Sie sich authentisieren wollen: Diesen übermitteln wir die Information, ob die Authentisierung erfolgreich war.
- Dienstleister (ausserhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Authentisierungsservice eines externen Dienstleisters, der Futuræ Technologies AG, Eichstrasse 23, 8045 Zürich, Schweiz, die in seltenen Einzelfällen bei der Fehlersuche personenbezogene Daten einsehen kann.
- Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

5.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt. Für die Schweiz hat die Europäische Kommission mit Angemessenheitsbeschluss (2000/518/EC) anerkannt, dass diese über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

6 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wir speichern Ihre in Ziffer 1 beschriebenen Daten jedenfalls während der Dauer Ihrer Nutzung des Authentisierungsdienstes. Löschen Sie die App vollständig, werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

7 Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

7.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

7.2 Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

7.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmässig verarbeitet wurden.

7.4 Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

7.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

7.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

7.7 Kontaktstellen

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgender Kontaktstelle geltend machen:

- Per Telefon: +41 800 800 800
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: info@mobileid.ch



Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: datenschutz@swisscom.com
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter
Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Mobile ID Service" an.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

Zuletzt geändert: 21.04.2020



Privacy Statement (outside of CH and EU/EEA) for the Use of the Mobile ID App of Swisscom (Switzerland) Ltd

General

Privacy is a matter of trust, and your trust is important to us. Handling personal data in a responsible and legally compliant manner is a top priority for Swisscom (Switzerland) Ltd, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, Switzerland, company number CHE-101.654.423 ("we", "us" or "Swisscom"). This Privacy Statement ("Statement") describes the way in which we process your personal data.

Applicability

This Statement applies to the processing of personal data in connection with the provision of the Swisscom Mobile ID App for secure 2-factor authentication ("authentication service"). In addition to this Statement, the Terms and Conditions of Use of the Mobile ID App ("Terms and Conditions of Use") shall apply.

Categories of personal data

In connection with your use of our authentication service, we process, in particular, the following categories of personal data:

- mobile phone number (MSISDN)
- usage data

Further information regarding the categories of personal data processed by us can be found in Section 1 of the Comprehensive Statement set forth below.

You do not have to disclose your personal data. However, we will have to collect and process personal data necessary for recording and processing the authentication service. Otherwise, you will not be able to use our authentication service.

Purposes of processing

We process your personal data for purposes such as:

- providing the authentication service
- offering support services

Further details regarding the purposes of processing can be found in Section 2 of the Comprehensive Statement set forth below.

Legal basis of processing

Under the relevant laws, the processing of personal data requires a legal basis. The processing of your personal data has the following legal bases:

- (a) need for performance of our contract with you or for processing your request for a contract
- (b) need for compliance with legal obligations to which we are subject or
- (c) overriding legitimate interests in fulfilling the purposes mentioned above and in the Comprehensive Statement.

Further details regarding the legal bases of our processing can be found in Section 3 of the Comprehensive Statement set forth below.

Categories of recipients and cross-border processing

We can make your data available to the following recipients in compliance with the applicable legal requirements:

- Business customers that provide services for which you want to be authenticated (limited to the success of an authentication process)
- external service providers

Further details regarding the disclosure of personal data to third parties can be found in Section 4 of the Comprehensive Statement set forth below.

Storage period and data erasure

Your personal data are stored at least until the purpose for processing them has been achieved; thereafter, they are erased or anonymised. Further information regarding the storage period and the erasure of data can be found in Section 5 of the Comprehensive Statement set forth below.

Your rights

You may in some jurisdictions have a number of rights in relation to the processing of your personal data, subject to the conditions specified by applicable law, such as, for example, the rights to information, rectification or erasure. Further information concerning your rights can be found in Section 6 of the Comprehensive Statement set forth below.

Amendments

This Statement is not part of the Terms and Conditions of Use. We reserve the right to amend and supplement all constituent parts of this Statement anytime at our absolute discretion. We shall give you adequate notice of these changes in accordance with applicable law.

Contact

If you have any questions or concerns, you can contact us as follows:

- by telephone: +41 800 800 800
- by post: Swisscom (Switzerland) Ltd,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zurich, Switzerland
- by email: info@mobileid.ch

You can contact Swisscom's Data Protection Officer as follows:

- by email: datenschutz@swisscom.com
- by post: Swisscom (Switzerland) Ltd, Dr Nicolas Passadelis, LL.M., Data Protection Officer
Swisscom Ltd and Swisscom (Switzerland) Ltd, P.O. Box, 3050 Bern

In all cases, please enter the keyword "Mobile ID".

Last amended: January 2023

COMPREHENSIVE STATEMENT

1 Categories of personal data

We process the following personal data concerning you:

- mobile phone number (MSISDN)
- user ID
- log files for the authentication process
- result of authentication (success/failure)
- information which you have provided to us in enquiries

We collect these data directly from you or from business customers that provide services for which you want to be authenticated.

There is no legal or contractual obligation to disclose personal data. However, we will have to collect and process personal data necessary for recording and processing the authentication service. Unless you provide these personal data, you will not be able to use our authentication service.

2 Purposes of processing

We process your personal data for the following purposes:

- Provision of the authentication service: This includes, in particular, creating advanced and qualified digital certificates, handling the signing process and operating our technical infrastructure in connection with the Trust Service, including the assessment and verification to third parties of the authenticity of a certificate or signature.
- Support services: This includes, in particular, responding to questions and concerns, as well as providing technical support and general customer service.
- Compliance with legal obligations: This includes, in particular, disclosing personal data to third parties where this seems necessary or appropriate in order to comply with applicable laws and regulations or to verify compliance with them and to answer enquiries from the competent authorities.

3 Legal basis

In processing your personal data, under relevant laws, Swisscom relies on the following legal bases.

Processing purpose	Data categories	Legal basis for processing
Provision of authentication service	All above-mentioned data categories	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract
Support services	Information that you provide to us in enquiries, as well as the above-mentioned categories of data, if necessary	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract • Overriding legitimate interest in ensuring customer satisfaction and offering a competitive authentication service
Compliance with legal obligations	All above-mentioned data categories	<ul style="list-style-type: none"> • Legal obligation

4 Categories of data recipients and cross-border processing

4.1 Categories of data recipients

- Business customers that provide services for which you want to be authenticated: We inform them as to whether the authentication was successful.
- Service providers (outside the Swisscom Group): To provide the authentication service, we utilise an external service provider, Futuræ Technologies Ltd, Eichstrasse 23, 8045 Zurich, Switzerland, which in rare cases can view personal data in the course of troubleshooting.
- Third parties in the context of compliance with legal obligations: We may transfer your personal data to third parties if this appears necessary or reasonable to comply with, or verify compliance with, applicable laws and regulations and to answer enquiries from competent authorities.

4.2 Cross-border processing in countries outside the EEA (third countries)

We only transfer your personal data to recipients within the European Economic Area and Switzerland. By means of an adequacy decision (2000/518/EC), the European Commission has recognised that Switzerland has an adequate level of data protection.

5 Storage period and data erasure

We will store and process your personal data for as long as this is required for the purpose for which they were collected or for as long as this is legally required or permitted. At any rate, we will store your data described in Section 1 for the duration of your use of the authentication service. If you delete the app completely, your personal data will be deleted from or anonymised in our systems so that you can no longer be identified.

6 Your rights

In some jurisdictions and subject to the conditions set by applicable Data protection law, you may have the following rights in relation to your personal data:

6.1 Information

You have the right to receive confirmation from us as to whether we are processing personal data concerning you and, if so, to request information about the processing of your personal data. This information includes, in particular, details regarding the purpose of the processing, the categories of personal data and the recipients or categories of recipients to whom the personal data has been or is being made available.

6.2 Rectification

You have the right to have your personal data processed by us rectified and/or completed.

6.3 Erasure

To the extent that we are not required by applicable laws and regulations to store your personal data, you have the right to have your personal data erased if:

- your personal data are no longer required for the purposes pursued;
- you have validly objected to the processing (see below in this regard) or
- your personal data have been processed unlawfully.

6.4 Restriction of processing

Restriction of processing: You may ask us to restrict the processing in the following cases:

- If you dispute the accuracy of the data, for the duration of our examination and subsequent rectification or refusal to rectify.
- If, in the case of unlawful processing, you refuse erasure and wish instead to have the processing restricted.
- If, after the purpose has been achieved, you request that the data not be erased but instead that they continue to be retained for the purpose of asserting legal rights.

The affected personal data will be segregated or marked accordingly for the duration of the restriction. Aside from storage, any further processing of these personal data shall only occur with your consent or for the purpose of asserting, exercising or defending legal claims or to protect the rights of another natural person or legal entity.

6.5 Data portability

Subject to certain conditions, you have the right to receive the personal data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format. You are entitled to have these personal data transferred, without hindrance, to another company to the extent this is technically possible.

6.6 Right to object

You have the right, for reasons related to your particular situation, to object at any time to our processing of your personal data, and we may be requested to stop processing your personal data. If you have a right to object and you exercise it, we will no longer process your personal data for such purposes.

A right to object does not exist, in particular, if we have compelling legitimate grounds for the processing which outweigh your interests, rights and freedoms, or if the processing is for the purpose of asserting, exercising or defending legal claims or is necessary for concluding and performing a contract.

6.7 List of contacts

You may assert your rights related to the processing of your personal data at the following contact points:

- by telephone: +41 800 800 800
- by post: Swisscom (Switzerland) Ltd,
Identification Services
Pfingstweidstrasse 51
8005 Zurich, Switzerland
- by email: info@mobileid.ch

You can contact the Data Protection Officer of Swisscom Ltd and Swisscom (Switzerland) Ltd as follows:

- by email: datenschutz@swisscom.com
- by post: Swisscom (Switzerland) Ltd, Dr Nicolas Passadelis, LL.M., Data Protection Officer
Swisscom Ltd and Swisscom (Switzerland) Ltd, P.O. Box, 3050 Bern

In all cases, enter the keyword "Mobile ID Service".

If you believe that the processing of your personal data infringes the GDPR, you also have the right to file a complaint with the competent supervisory authority, in particular in the Member State of your usual place of residence or the location of the suspected infringement.

Last amended: January 2023



Deklarata për mbrojtjen e të dhënave (**RoW**) për përdorimin e aplikacionit Mobile ID nga Swisscom (Switzerland) Ltd

Të Përgjithshme

Privatësia është një çështje besimi, dhe besimi juaj është i rëndësishëm për ne. Trajtimi i të dhënave personale në një mënyrë të përgjegjshme dhe në përputhje me ligjin është një prioritet i lartë për Swisscom (Switzerland) Ltd, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, Zvicër, Numri i Kompanisë CHE-101.654.423 ('Ne', ose 'Swisscom'). Kjo deklaratë e privatësisë ('deklaratë') përshkruan mënyrën në të cilën ne përpunojmë të dhënat tuaja personale.

Zbatueshmëria

Kjo Deklaratë zbatohet për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me ofrimin e aplikacionit Swisscom Mobile ID për vërtetim të sigurt me 2 faktorë ("shërbimi i vërtetimit"). Përveç kësaj Deklarate, do të zbatohen dhe Termat dhe Kushtet e Përdorimit të Aplikacionit Mobile ID ("Termat dhe Kushtet e Përdorimit").

Kategoritë e të dhënave personale

Në lidhje me përdorimin tuaj të shërbimit tonë të vërtetësisë, në veçanti, ne përpunojmë kategoritë e të dhënave personale si:

- Numrin e telefonit celular (MSISDN)
- Të dhënat e përdorimit

Informacionet e mëtejshme në lidhje me kategoritë e të dhënave personale të përpunuara nga ne, i gjeni më poshtë nën pikën 1 të Deklaratës gjithëpërfshirëse.

Nuk ka ndonjë detyrim ligjor ose kontraktual për të zbuluar të dhënat personale. Megjithatë, ne mbledhim dhe përpunojmë të dhëna personale që nevojiten për regjistrimin dhe ofrimin e shërbimit të vërtetësisë.

Përndryshe, nuk do të mund ta përdorni shërbimin tonë të vërtetësisë.

Qëllimet e përpunimit të të dhënave personale

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllime të tilla, si:

- ofrimin e shërbimit të vërtetësisë dhe
- Ofrimi i shërbimeve mbështetëse

Për më shumë detaje në lidhje me qëllimet e përpunimit, mund të gjenden në pikën 2 të Deklaratës gjithëpërfshirëse të paraqitura më poshtë.

Baza ligjore e përpunimit të të dhënave personale

Përpunimi i të dhënave personale kërkon një bazë ligjore. Të dhënat tuaja personale përpunohen në përputhje me ligjin i cili bazohet në:

- (a) nevojën për përmbushjen e kontratës sonë me ju ose për realizimin e kërkesës suaj për lidhjen e kontratës,
- (b) nevoja për respektimin e detyrimeve ligjore të cilave ne i nënshtrohemi
- (c) për përmbushjen e qëllimeve kryesore dhe interesave legjitime të përcaktuara më sipër dhe në Deklaratën Gjithëpërfshirëse.

Për më shumë detaje në lidhje me bazat ligjore dhe përpunimin e të dhënave tuaja nga ana jonë, i shihni më poshtë në pikën 3 të Deklaratës Gjithëpërfshirëse.

Kategoritë e përfituesve dhe përpunimi i të dhënave jashtë kufijve

Në mund t'i vëmë në dispozicion të dhënat tuaja në përputhje me ligjin në fuqi për këto kategori:

- Klientë biznesi që ofrojnë shërbime që iu mundësojnë të vërtetoheni (i kufizuar në suksesin e një procesi vërtetimi)
- ofrues të jashtëm shërbimi

Më shumë detaje mbi transferimin e të dhënave personale tek palët e treta gjeni më poshtë në pikën 4 të Deklaratës Gjithëpërfshirëse.

Kohëzgjatja e ruajtjes dhe e fshirjes së të dhënave

Të dhënat tuaja personale ruhen të paktën derisa të arrihet qëllimi për përpunimin e tyre dhe më pas ato fshihen ose anonimizohen.

Më shumë detaje në lidhje me periudhën e ruajtjes dhe fshirjes së të dhënave, gjeni më poshtë në pikën 5 të Deklaratës Gjithëpërfshirëse.

Të drejtat tuaja

Ju keni një mori të drejtash në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në varësi me kushtet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi, të tilla siç janë e drejta për informim, përmirësim ose fshirje.

Për më shumë detaje në lidhje me të drejtat tuaja, shihni më poshtë në pikën 6 të Deklaratës gjithëpërfshirëse.

Ndryshimet

Kjo Deklaratë nuk është pjesë e Kushteve dhe Termave të përdorimit. Ne e rezervojmë të drejtën për të ndryshuar dhe plotësuar të gjitha pjesët e kësaj deklarate në çdo kohë dhe sipas gjykimit tonë. Ne do t'ju njoftojmë për ndryshime të tilla në kohë në përputhje me kërkesat e ligjit në fuqi.

Kontakti

Nëse keni ndonjë pyetje apo shqetësim, mund të na kontaktoni si më poshtë:

- Përmes telefonit: +41 800 800 800
- Përmes postës: Swisscom (Switzerland) Ltd,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Përmes e-mail-it: info@mobileid.ch

Ju mund të kontaktoni zyrtarin e mbrojtjes së të dhënave të Swisscom-it si më poshtë:

- Përmes e-mail-it: datenschutz@swisscom.com,
- Përmes postës: Swisscom (Switzerland) Ltd, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Zyrtar i mbrojtjes së të dhënave Swisscom Ltd dhe Swisscom (Switzerland) Ltd, Postfach, 3050 Bern

Ju lutem shënoni në të gjitha rastet fjalën kyçe "Mobile ID".

Ndryshimi i fundit: 21/04/2020

DEKLARATË GJITHËPËRFSHIRËSE

1 Kategoritë e të dhënave personale

Të dhënat tuaja personale të cilat ne i përpunojmë janë këto:

- Numri i telefonit celular (MSISDN)
- ID-ja e përdoruesit
- Dosjet e regjistrimit për procesin e vërtetimit
- Rezultati i vërtetimit (sukses / dështim)
- Informacionet të cilat ju keni dhënë gjatë regjistrimit

Ne i mbledhim këto të dhëna drejtpërdrejt nga ju ose nga kljentët e biznesit që ofrojnë shërbime për të cilat dëshironi të vërtetoheni.

Nuk ka ndonjë detyrim ligjor ose kontraktual për zbulimin e të dhënave personale. Megjithatë, neve do të na duhet të mbledhim dhe të përpunojmë të dhënat personale që kërkohen për regjistrimin dhe përpunimin e shërbimit të vërtetimit. Nëse nuk i jepni këto të dhëna personale, nuk do të jeni në gjendje ta përdorni shërbimin tonë të vërtetimit.

2 Qëllimi i përpunimit

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllimet e mëposhtme:

- Ofrimi i shërbimit të vërtetimit: Kjo përfshin, në veçanti, krijimin e certifikatave dixhitale të avancuara dhe të kualifikuara, trajtimin e procesit të nënshkrimit dhe funksionimin e infrastrukturës sonë teknike në lidhje me Shërbimin e Mirëbesimit, duke përfshirë vlerësimin dhe verifikimin e palëve të treta për origjinalitetin e një certifikate ose nënshkrimi.
- Shërbimet mbështetëse: Kjo përfshin, në veçanti, përgjigjen ndaj pyetjeve dhe shqetësimeve, ofrimin e mbështetjes teknike si dhe shërbimin e përgjithshëm ndaj klientit.
- Pajtueshmëria ndaj detyrimeve ligjore: Kjo përfshin, në veçanti, zbulimin e të dhënave personale palëve të treta kur kjo është e nevojshme ose e përshtatshme në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi ose për të verifikuar vërtetësinë e të dhënave, dhe për t'iu përgjigjur pyetjeve nga autoritetet kompetente.

3 Baza Ligjore

Swisscom-i mbështetet përpunimin e të dhënave tuaja personale mbi bazat ligjore si më poshtë:

Qëllimi i përpunimit	Kategoritë e të dhënave	Baza ligjore për përpunim
Ofrimi i shërbimit të vërtetimit	Të gjitha të dhënat e kategorive të mësipërme.	<ul style="list-style-type: none"> Ekzekutimi i kontratës
Shërbime mbështetëse	Informacioni që na jepni në pyetjet dhe kategoritë e mësipërme të të dhënave, nëse është e nevojshme	<ul style="list-style-type: none"> Përbushja e kontratës Interesi legjitim mbizotërues për të siguruar kënaqësinë e klientit dhe ofrimin e një shërbimi konkurrues vërtetësie
Pajtueshmëria me detyrimet ligjore	Të gjitha kategoritë e të dhënave të përmendura mësipër.	<ul style="list-style-type: none"> Detyrimi ligjor

4 Kategoritë e përfituesve të të dhënave dhe përpunimi ndërkufitar

4.1 Kategoritë e përfituesve të të dhënave

- Klientë biznesi që ofrojnë shërbime për të cilat dëshironi të vërtetoheni: Ne i informojmë ata nëse vërtetimi ishte i suksesshëm.
- Ofruesit e shërbimeve (jashtë Grupit Swisscom): Për të ofruar shërbimin e vërtetimit, ne përdorim një ofrues shërbimi të jashtëm, Futuræ Technologies AG, Eichstrasse 23, 8045 Zurich, Zvicër, i cili në raste të rralla mund të shikojë të dhënat personale gjatë zgjidhjes së problemeve.
- Palët e treta në kontekstin e pajtueshmërisë me detyrimet ligjore: Ne mund t'i transferojmë të dhënat tuaja personale palëve të treta nëse kjo është e nevojshme ose e arsyeshme për të respektuar, ose verifikuar pajtueshmërinë me ligjet dhe rregulloret në fuqi dhe për t'iu përgjigjur pyetjeve nga autoritetet kompetente.

4.2 Përpunimi ndërkufitar në vendet jashtë EEA (vendet e treta)

Ne i transferojmë të dhënat tuaja personale vetëm te përfituesit brenda Zonës Ekonomike Evropiane dhe Zvicrës. Me anë të një vendimi kompetent (2000/518/EC), Komisioni Evropian ka pranuar që Zvicra ka një nivel të përshtatshëm të mbrojtjes së të dhënave.

5 Kohëzgjatja e ruajtjes dhe e fshirjes së të dhënave

Ne i ruajmë dhe përpunojmë të dhënat tuaja personale për aq kohë sa është e nevojshme për të arritur qëllimin për të cilin janë mbledhur siç kërkohet ose lejohet me ligj. Në çdo rast, ne i ruajmë të dhënat tuaja të përshkruara në pikën 1 për kohëzgjatjen e përdorimit tuaj të shërbimit të vërtetimit. Nëse e fshini plotësisht aplikacionin, të dhënat tuaja personale do të fshihen nga sistemet tona ose do të anonimizohen, në mënyrë që të mos mund të identifikoheni më.

6 Të drejtat tuaja

Bazuar në ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave, në lidhje me të dhënat tuaja personale ju keni të drejta si më poshtë:

6.1 Informacion

Ju keni të drejtë të merrni një konfirmim nga ne nëse ne po përpunojmë të dhëna personale në lidhje me ju dhe, nëse po, të kërkonti informacion në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale. Ky informacion përfshin, në veçanti, detaje në lidhje me qëllimin e përpunimit, kategoritë e të dhënave personale dhe përfituesit ose kategoritë e përfituesve të cilëve u janë vënë në dispozicion të dhënat tuaja personale.

6.2 Korrigjimi

Ju keni të drejtë të korrigjoni dhe/ose plotësoni të dhënat tuaja personale të përpunuara nga ne.

6.3 Fshirja

Për aq kohë sa ligjet dhe rregulloret në fuqi nuk na lejojnë që të ruajmë të dhënat tuaja, ju keni të drejtë të fshini të dhënat tuaja personale nëse:

- të dhënat tuaja personale nuk janë më të nevojshme për arritjen e qëllimit;
- ju e keni kundërshtuar me të drejtë përpunimin (shih më poshtë në lidhje me këtë) ose
- të dhënat tuaja personale janë përpunuar në mënyrë të paligjshme.

6.4 Kufizimi i përpunimit

Kufizimi i përpunimit: Ju mund të kërkonti të kufizojmë përpunimin si në rastet e mëposhtme:

- Nëse kundërshtoni saktësinë e të dhënave, për kohëzgjatjen e ekzaminimit tonë dhe korrigjimin ose refuzimin e mëpasshëm për të korrigjuar.
- Nëse, në rastin e përpunimit të paligjshëm, ju refuzoni fshirjen dhe dëshironi të kufizoni përpunimin.
- Nëse, pasi të jetë arritur qëllimi, ju kërkonti që të dhënat të mos fshihen, por në vend të kësaj, të vazhdojnë të mbahen për qëllimin e pohimit të të drejtave ligjore.

Të dhënat personale të prekura do të ndahen ose shënohen në përputhje me rrethanat për kohëzgjatjen e kufizimit. Përveç ruajtjes, çdo përpunim i mëtejshëm i këtyre të dhënave personale do të ndodhë vetëm me pëlqimin tuaj ose për qëllime të pohimit, ushtrimit ose mbrojtjes ligjore ose për të mbrojtur të drejtat e një personi tjetër fizik ose juridik.

6.5 Lëvizshmëria e të dhënave

Në varësi të kushteve të caktuara, ju keni të drejtë të merrni të dhënat personale të ofruara nga ju në një format të strukturuar, zakonisht si makinë e leximit. Ju keni të drejtë t'i transferoni këto të dhëna personale, pa pengesa, te një kompani tjetër në masën që kjo është teknikisht e mundur.

6.6 E drejta për të kundërshtuar

Ju keni të drejtë, për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë, të kundërshtoni në çdo kohë përpunimin tonë të të dhënave tuaja personale dhe mund të kërkonti të ndalojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale. Nëse keni të drejtë të kundërshtoni dhe e ushtroni atë, ne nuk do t'i përpunojmë më të dhënat tuaja personale për qëllime të tilla.

Nëse ju me të drejtë kundërshtoni dhe e ushtroni të drejtën tuaj, ne nuk do t'i përpunojmë më të dhënat tuaja personale për qëllime të tilla.

Juve mund t'ju mohohet e drejta për të kundërshtuar, veçanërisht, nëse kemi arsye bindëse legjitime të cilat peshojnë më shumë se interesat, të drejtat dhe liritë tuaja, ose nëse përpunimi ka për qëllim pohimin, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore ose është i nevojshëm për zbatimin e kontratës.

6.7 Lista e kontakteve

Ju mund të kërkonti të drejtat tuaja në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në pikat e mëposhtme të kontaktit:

- Përmes telefonit: +41 800 800 800
- Përmes postës: Swisscom (Switzerland) Ltd,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Schweiz
- Përmes e-mail-it: info@mobileid.ch

Ju mund të kontaktoni Zyrtarin e Mbrojtjes së të Dhënave të Swisscom Ltd dhe Swisscom (Switzerland) Ltd si më poshtë:

- Përmes e-mail-it: datenschutz@swisscom.com
- Përmes postës : Swisscom (Switzerland) Ltd, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M.,
Datenschutzbeauftragter Swisscom Ltd und Swisscom (Switzerland) Ltd, Postfach, 3050 Bern

Në të gjitha rastet, shkruani fjalën kyçe "Mobile ID".

Nëse besoni se përpunimi i të dhënave tuaja personale cenon GDPR-në, ju gjithashtu keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë autoritetit mbikëqyrës kompetent, veçanërisht në shtetin anëtar të vendbanimit tuaj të zakonshëm ose vendndodhjen e shkeljes së dyshuar.

Ndryshimi i fundit: 21.04.2020



Izjava o zaštiti podataka (RoW)
za korišćenje aplikacije Mobile
ID App firme Swisscom
(Schweiz) AG

Opšte napomene

Zaštita podataka je stvar poverenja, a nama je Vaše poverenje važno. Odgovorno postupanje sa ličnim podacima u skladu sa zakonom izuzetno je važno firmi Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, Švajcarska, matični broj privrednog subjekta CHE-101.654.423 („mi“, „nas“, „nama“ ili „Swisscom“). Ova Izjava o zaštiti podataka („Izjava“) opisuje način naše obrade Vaših ličnih podataka.

Primenjivost

Ova Izjava se primenjuje na obradu ličnih podataka u vezi sa stavljanjem na raspolaganje aplikacije Mobile ID App firme Swisscom za sigurne autentifikacije posredstvom 2 faktora („usluga autentifikacije“). Uz ovu Izjavu se takođe primenjuju Uslovi korišćenja aplikacije Mobile ID App („Uslovi korišćenja“).

Kategorije ličnih podataka

U vezi sa Vašim korišćenjem naše usluge autentifikacije naročito obrađujemo sledeće kategorije ličnih podataka:

- broj mobilnog telefona (MSISDN)
- podatke o korišćenju

Dalje informacije o kategorijama ličnih podataka koje obrađujemo pronaći ćete u odeljku 1 opširne izjave navedene u nastavku.

Ne postoji zakonska ili ugovorna obaveza otkrivanja ličnih podataka. Ipak ćemo morati prikupljati i obrađivati lične podatke potrebne za otpočinjanje i vršenje usluge autentifikacije. U suprotnom nećete moći koristiti našu uslugu autentifikacije.

Svrhe obrade

Lične podatke obrađujemo u sledeće svrhe:

- stavljanje na raspolaganje usluge autentifikacije i
- ponuda usluga podrške

Ostale detalje o svrhama obrade ćete pronaći u odeljku 2 opširne izjave navedene u nastavku.

Pravna osnova obrade

Preduslov za obradu ličnih podataka je postojanje pravne osnove. Obrada Vaših ličnih podataka se bazira na sledećim pravnim osnovama:

- (a) neophodnost za ispunjenje našeg ugovora s Vama ili za obradu Vašeg upita za zaključenje ugovora,
- (b) neophodnost za ispunjenje pravnih obaveza ili
- (c) preovladavajući opravdani interesi za ostvarenje svrha navedenih gore i u opišnoj izjavi.

Ostale pojedinosti o pravnim osnovama naše obrade ćete pronaći u odeljku 3 opširne izjave navedene u nastavku.

Kategorije primalaca i prekogranična obrada

Pristup vašim podacima možemo uz pridržavanje zakonskih zahteva omogućiti sledećim primaocima:

- poslovnim klijentima za čije usluge se želite autentifikovati (ograničen na uspeh postupka autentifikacije)
- eksternim pružaocima usluga

Ostale detalje o prosleđivanju ličnih podataka trećim stranama pronaći ćete u odeljku 4 opširne izjave navedene u nastavku.

Trajanje čuvanja i brisanje podataka

Vaši lični podaci će se u najmanju ruku čuvati do ispunjenja svrhe obrade, a nakon toga će biti izbrisani ili anonimizirani. Ostale podatke o trajanju čuvanja i brisanju podataka pronaći ćete u odeljku 5 opširne izjave navedene u nastavku.

Vaša prava

Imate više različitih prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka pod uslovima utvrđenim merodavnim pravom, kao na primer pravo na informaciju, ispravak ili brisanje. Ostale podatke o svojim pravima ćete pronaći u odeljku 6 opširne izjave navedene u nastavku.

Izmene

Ova Izjava nije sastavni deo Uslova korišćenja. Zadržavamo pravo da sve sastavne delove ove Izjave u svakom trenutku i prema našem slobodnom nahođenju izmenimo i dopunimo. O tim promenama ćemo Vas informisati primereno i shodno zahtevima merodavnog prava.

Kontakt

U slučaju pitanja ili molbi možete nas kontaktirati na sledeći način:

- Telefonom: +41 800 800 800
- Poštom: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfungstweidstrasse 51
8005 Zürich, Švajcarska
- E-poštom: info@mobileid.ch

Službenika za zaštitu podataka firme Swisscom možete kontaktirati na sledeći način:

- E-poštom: datenschutz@swisscom.com
- Poštom: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG i Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

U svim slučajevima navedite ključni naziv „Mobile ID“.

Poslednji put izmenjeno: 21.4.2020.

OPŠIRNA IZJAVA

1 Kategorije ličnih podataka

Obrađujemo Vaše sledeće lične podatke:

- broj mobilnog telefona (MSISDN)
- korisnički ID
- datoteke evidencije za postupak autentifikacije
- rezultat autentifikacije (uspeh/neuspeh)
- podatke koje navodite u upitima upućenim nama

Te podatke prikupljamo direktno od Vas ili kod poslovnih klijenata za čije usluge se želite autentifikovati.

Ne postoji zakonska ili ugovorna obaveza otkrivanja ličnih podataka. Ipak ćemo morati prikupljati i obrađivati lične podatke potrebne za otpočinjanje i vršenje usluge autentifikacije. Bez stavljanja na raspolaganje tih ličnih podataka nećete moći koristiti našu uslugu autentifikacije.

2 Svrha obrade

Vaše lične podatke obrađujemo u sledeće svrhe:

- Stavljanje na raspolaganje usluge autentifikacije: U to se posebno ubraja izrada naprednih i kvalifikovanih digitalnih sertifikata, kao i odvijanje postupka potpisivanja i upotreba naše tehničke infrastrukture u vezi sa uslugom poverenja, uključujući proveru i dokaz autentičnosti nekog sertifikata ili potpisa u odnosu prema trećim stranama.
- Usluge podrške: U to se posebno ubraja odgovaranje na pitanja i molbe, podrška u tehničkim stvarima i pružanje opštih usluga klijentima.
- Poštovanje pravnih obaveza: U to se posebno ubraja prosleđivanje ličnih podataka trećim stranama ako se to smatra potrebnim ili primerenim za poštovanje važećih zakona i propisa odn. za proveru njihovog poštovanja i odgovaranje na upite nadležnih organa.

3 Pravna osnova

Prilikom obrade Vaših ličnih podataka Swisscom se oslanja na sledeće pravne osnove.

Svrha obrade	Kategorije podataka	Pravna osnova za obradu
Stavljanje na raspolaganje usluge autentifikacije	Sve gore navedene kategorije podataka.	<ul style="list-style-type: none"> • Ispunjenje ugovora
Usluge podrške	Podaci koje navodite u upitima upućenim nama, kao i gore navedene kategorije podataka, ako je to neophodno	<ul style="list-style-type: none"> • Ispunjenje ugovora • preovladavajući opravdani interes koji se sastoji u tome da se zadovolje klijenti i ponudi konkurentna usluga autentifikacije
Poštovanje pravnih obaveza	Sve gore navedene kategorije podataka.	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obaveza

4 Kategorije primalaca podataka i prekogranična obrada

4.1 Kategorije primalaca podataka

- Poslovni klijenti za čije usluge se želite autentifikovati: Njima prosleđujemo informaciju o tome da li je autentifikacija bila uspešna.
- Pružaoци usluga (van grupe Swisscom): Za stavljanje na raspolaganje usluge autentifikacije koristimo uslugu eksternog pružaoca usluga, firme Futuræ Technologies AG, Eichstrasse 23, 8045 Zürich, Švajcarska, koja u retkim pojedinačnim slučajevima prilikom traženja grešaka može imati uvid u lične podatke.
- Treće strane u okviru ispunjenja pravnih obaveza: Vaše lične podatke možemo proslediti trećim stranama ako se to smatra potrebnim ili primerenim za poštovanje važećih zakona i propisa odn. za proveru njihovog poštovanja i odgovaranje na upite nadležnih organa.

4.2 Prekogranična obrada u zemljama van Evropskog ekonomskog prostora (treće zemlje)

Vaše lične podatke prosleđujemo samo primaocima unutar Evropskog ekonomskog prostora i Švajcarske. Evropska komisija je u pogledu Švajcarske priznala Odlukom o primerenosti (2000/518/EZ) da ova zemlja raspolaže primerenim nivoom zaštite ličnih podataka.

5 Trajanje čuvanja i brisanje podataka

Vaše lične podatke čuvamo i obrađujemo onoliko dugo koliko je to neophodno za postizanje cilja njihovog prikupljanja ili koliko je to zakonom propisano ili dozvoljeno. Vaše podatke opisane u odeljku 1 u svakom slučaju čuvamo za vreme trajanja Vašeg korišćenja usluge autentifikacije. Ako u potpunosti izbrisete aplikaciju, vaši lični podaci će biti izbrisani iz naših sistema ili će biti anonimizirani tako da više ne možete biti identifikovani.

6 Vaša prava

Na osnovi pravnih propisa o zaštiti podataka imate sledeća prava u odnosu na svoje lične podatke:

6.1 Informacije

Imate pravo da od nas dobijete potvrdu o tome da li obrađujemo Vaše lične podatke i, ako je to slučaj, da zahtevate informacije o obradi svojih ličnih podataka. Te informacije posebno obuhvataju podatke o svrsi obrade, o kategorijama ličnih podataka i primaocima ili kategorijama primalaca kojima je omogućavan ili se omogućava pristup ličnim podacima.

6.2 Ispravak

Imate pravo na ispravak i/ili dopunu svojih ličnih podataka koje obrađujemo.

6.3 Brisanje

Imate pravo na brisanje svojih ličnih podataka, pod uslovom da na osnovi važećih zakona i propisa nismo u obavezi da čuvamo Vaše lične podatke, u sledećim slučajevima:

- ako ti lični podaci više nisu potrebni za svrhe njihove obrade;
- ako ste uložili dopušten prigovor na obradu (vidi za to dole) ili
- ako su nezakonito obrađivani.

6.4 Ograničenje obrade

Ograničenje obrade: U sledećim slučajevima možete od nas zahtevati ograničenje obrade:

- Ako osporavate tačnost podataka, za vreme naše provere i ispravka nakog toga ili odbijanja ispravka.
- Ako nakon nezakonite obrade odbijete brisanje i umesto toga želite ograničenje obrade.
- Ako nakon ispunjenja svrhe zahtevate da se podaci ne izbrišu, nego da se i dalje čuvaju za ostvarivanje pravâ.

Lični podaci na koje se ovo odnosi biće za vreme ograničenja izdvojeni ili označeni. Sa izuzetkom čuvanja svaka druga vrsta obrade tih ličnih podataka vrši se samo uz Vaš pristanak ili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva ili zaštite prava neke druge fizičke ili pravne osobe.

6.5 Prenosivost podataka

Pod određenim uslovima imate pravo da lične podatke koje ste stavili na raspolaganje dobijete u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu. Imate pravo da te lične podatke nesmetano prenesete nekom drugom preduzeću ako je to tehnički moguće.

6.6 Pravo na prigovor

Imate pravo da iz razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju u svakom trenutku uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka koju vršimo i od nas se može zahtevati da više ne obrađujemo Vaše lične podatke. Ako imate pravo na prigovor i to pravo iskoristite, više nećemo obrađivati Vaše lične podatke u takve svrhe.

Pravo na prigovor naročito ne postoji u slučaju kada imamo uverljive legitimne razloge za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima i slobodama ili ako obrada služi podnošenju, ostvarivanju ili odbrani pravnih zahteva ili je potrebna za zaključivanje ili izvršavanje nekog ugovora.

6.7 Mesta za kontakt

Svoja prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka možete ostvariti na sledećem mestu za kontakt:

- Telefonom: +41 800 800 800
- Poštom: Swisscom (Schweiz) AG,
Identification Services
Pfingstweidstrasse 51
8005 Zürich, Švajcarska
- E-poštom: info@mobileid.ch

Službenika za zaštitu podataka firmi Swisscom AG i Swisscom (Schweiz) AG možete kontaktirati na sledeći način:

- E-poštom: datenschutz@swisscom.com
- Poštom: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG i Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

U svim slučajevima navedite ključni naziv „Mobile ID Service“.

Takođe imate pravo da podnesete žalbu nadležnom nadzornom telu, naročito u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište ili u kojoj se nalazi mesto navodnog kršenja, ako smatrate da je obrada Vaših ličnih podataka u suprotnosti sa GDPR-om.

Poslednji put izmenjeno: 21.4.2020.